



***SAVIVALDYBIŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ
PERDAVIMO (?)
VIETOS BENDRUOMENĖMS, NEVYRIAUSYBINIAM
SEKTORIUI
PROBLEMOS***

Dalia Masaitienė,
Vietos savivaldos politikos skyriaus vedėja
Vidaus reikalų ministerija

2016 m. vasario 18d., Vilnius



NACIONALINĖ PAŽANGOS 2014-2020 M. PROGRAMA

patvirtinta LRV 2012 m. lapkričio 28 d. nutarimu Nr. 1482 „Dėl 2014-2020 m. Nacionalinės pažangos programos patvirtinimo“



Vienas iš uždavinių – gerinti paslaugų kokybę, taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę



Uždavinio vertinimo kriterijus – savivaldybių teiktų paslaugų, kurių teikimą jos perdavė vietos bendruomenėms, nevyriausybiniam ar privačiam sektoriui, dalis



TIKSLAS

Nacionalinėje pažangos 2014-2020 m. programoje numatyta, kad 2020 m. vietos bendruomenėms, nevyriausybiniam ar privačiam sektoriui turėtų būti perduota

**15 proc. visų
savivaldybių teikiamų paslaugų.**



KAIP ĮSTATYMAS APIBRĖŽIA VIEŠĄJĄ PASLAUGĄ?

Viešoji paslauga – valstybės ar savivaldybių kontroliuojamų juridinių asmenų veikla teikiant asmenims socialines, švietimo, mokslo, kultūros, sporto ir kitas įstatymų nustatytas paslaugas.

Įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka viešąsias paslaugas gali teikti ir kiti asmenys.

Viešojo administravimo įstatymas



SAVIVALDYBIŲ KOMPETENCIJA

Viešąsias paslaugas teikia savivaldybių įsteigti paslaugų teikėjai arba pagal sudarytas sutartis kiti viešai pasirenkami fiziniai ar juridiniai asmenys.


Savivaldybė yra atsakinga už viešųjų paslaugų teikimą gyventojams.

Savivaldybė administruoja ir užtikrina viešųjų paslaugų teikimą gyventojams, nustatydamą šių paslaugų teikimo būdą, taisykles, režimą, steigdamą savivaldybės biudžetines ir viešąsias įstaigas, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka parinkdamą viešųjų paslaugų teikėjus ir įgyvendindamą viešųjų paslaugų teikimo priežiūrą ir kontrolę.

Vietos savivaldos įstatymas



Įveskite ieškomos paslaugos, paslaugos teikėjo arba kitus paieškos kriterijus

www.Lietuva.gov.lt galite rasti informaciją apie valstybinių institucijų teikiamas viešąsias ir administracines paslaugas 

PASLAUGŲ FILTRAS

Paslaugos teikėjas:

Paslaugos gavėjai:

- Gyventojai
- Verslo subjektai
- Viešojo sektoriaus subjektai
- Užsieniečiai
- Visi subjektai

Viešųjų paslaugų sritis:

- Įdarbinimo paslaugos
- Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos
- Kultūros ir sporto paslaugos
- Žemės ūkis, žuvininkystė, miškininkystė, augalų auginimas, gyvulininkystė
- Viešojo tvarka ir renginiai

Gyvenimo atvejai:

- Ieškant darbo
- Įsigyjant / parduodant nekilnojamą turą
- Turint automobilį
- Išsiskolinus

GYVENIMO ATVEJAI

Ieškant darbo	Įsigyjant / parduodant nekilnojamą turą
Turint automobilį	Išsiskolinus
Keičiant gyvenamąją vietą	Keičiant vardą, pavardę, tautybę
Keliaujant į užsienį / atvykstant į Lietuvą	Mirties atveju
Neįgalumo atveju	Norint gauti leidimą / licenciją
Norint gauti socialinę išmoką	Norint gauti pažymą
Norint gauti / pratęsti vairuotojo pažymėjimą	Norint gauti / pakeisti asmens dokumentus
Lankant mokymo įstaigą	Pradedant statybas / rekonstrukciją
Susirgus	Santuoka
Vaiko gimimas	Išėjus į pensiją
Naudojantis kultūros paslaugomis	Norint pranešti apie nusikaltimą
Pradedant verslą	Būnant ūkininku
Verčiantis transportavimo veikla	Turint verslą
Kita	

PASLAUGŲ SRITIS

- Įdarbinimo paslaugos
- Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos
- Kultūros ir sporto paslaugos
- Žemės ūkis, žuvininkystė, miškininkystė, augalų auginimas, gyvulininkystė
- Viešojo tvarka ir renginiai
- Mokesčių administravimo paslaugos
- Parama veiklos vykdymui (ES ir kita)
- Turizmo informacijos paslaugos
- Civilinės būklės aktų registravimas
- Asmens dokumentų išdavimas
- Pažymų, dokumentų, išrašų ir kopijų išdavimas
- Asmenų priėmimas ir aptarnavimas
- Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos
- Nekilnojamo turto tvarkymo paslaugos
- Socialinės apsaugos paslaugos
- Susisiekimo ir ryšių paslaugos
- Sveikatos apsaugos paslaugos
- Švietimo paslaugos



Socialinių paslaugų įstatymas

13 straipsnis. Savivaldybės kompetencija

1. Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams užtikrinimą planuodama ir organizuodama socialines paslaugas, kontroliuodama bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę.
2. Savivaldybė planuoja socialines paslaugas.
3. Socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti savivaldybė kasmet sudaro ir tvirtina socialinių paslaugų planą. Socialinių paslaugų planas sudaromas vadovaujantis Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos patvirtinta socialinių paslaugų planavimo metodika.



- 4. Savivaldybė organizuoja socialines paslaugas asmenims (šeimoms):
 - 1) organizuoja asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymą;
 - 2) pagal nustatytą asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį skiria socialines paslaugas asmeniui (šeimai);
 - 3) vertina asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustato asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydį;
 - 4) viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka perka socialines paslaugas savo teritorijos gyventojams;



5) jeigu reikia, teisės aktų, reglamentuojančių valstybės ir savivaldybių turto valdymą, naudojimą ir disponavimą, nustatyta tvarka perduoda savivaldybei priklausančias patalpas socialinių paslaugų įstaigoms panaudos pagrindais laikinai neatlygintinai valdyti ir naudotis;

6) steigia, reorganizuoja ir likviduoja socialinių paslaugų įstaigas bei užtikrina jų funkcionavimą;

7) parenka vaikus galinčias globoti šeimas ir jas prižiūri;

8) rengia ir įgyvendina savivaldybės socialinių paslaugų priemones, numatytas savivaldybės strateginiame plėtros plane ir (arba) strateginiame veiklos plane.



5. Savivaldybė steigia savo naujas socialinių paslaugų įstaigas tik tais atvejais, kai kitos socialinių paslaugų įstaigos neteikia ar teikia nepakankamai, ar negali teikti gyventojams ekonomiškai ir geros kokybės tų socialinių paslaugų, kurioms yra nustatytas savivaldybės teritorijos gyventojų poreikis.

6. Savivaldybė kontroliuoja jos teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę.

7. Savivaldybė informuoja Socialinės apsaugos ir darbo ministeriją ir gyventojus apie jos teritorijoje teikiamas socialines paslaugas. Duomenis apie gyventojams skirtas, teikiamas ar neskirtas (nurodydamos jų neskyrimo priežastis) socialines paslaugas savivaldybės teikia Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (SPIS).

8. Kiekvienos savivaldybės administracijoje turi veikti padalinys, planuojantis socialines paslaugas, administruojantis socialinių paslaugų organizavimą ir bendrųjų socialinių paslaugų bei socialinės priežiūros kokybės kontrolę.



Savivaldybių pateikti duomenys apie paslaugų perdavimą vietos bendruomenėms, nevyriausybiniam ar privačiam sektoriui

2013 m.

- Informacija gauta iš 46 savivaldybių
- Paslaugų teikimą perdavė iš dalies – 10 (arba 21,7 proc. informaciją pateikusių) savivaldybių.

- Perduotos paslaugos:

socialinės rehabilitacijos paslaugų teikimas neįgaliesiems;
dalis ir vaikų-jaunimo užimtumo paslaugų (sporto klubų veikla, vaikų dienos centro veikla).



Savivaldybių pateikti duomenys apie paslaugų perdavimą vietos bendruomenėms, nevyriausybiniam ar privačiam sektoriui

2014 m.

- Informacija gauta iš 60 savivaldybių
- Paslaugų teikimą iš dalies perdavė 8 (arba 13,3 proc.) savivaldybių
- Perduotos paslaugos:

socialinės reabilitacijos paslaugų teikimas neįgaliesiems, dienos centrų veikla.



- Tik viena savivaldybė – Kazlų Rūdos – pilnai perdavė **socialinių paslaugų** teikimą nevyriausybinėms ir bendruomeninėms organizacijoms.
- Iš dalies perdavė **socialinių paslaugų teikimą 8 (13,3 proc.) savivaldybės (Akmenės, Ukmergės, Kupiškio, Širvintų rajonų savivaldybės, Šiaulių ir Vilniaus miestų savivaldybės, Birštono ir Druskininkų savivaldybės).**



PADISKUTUOKIME

- **Ar galima tikėtis, kad 2016 m. pradžioje savivaldybės pateiks kitokią informaciją?**
- **Ar tai galima vadinti „paslaugų perdavimu“?**
- **Gal būtų tiksliau „paslaugų pirkimas“?**
- **Kas trukdo sklandžiai vykti šiam procesui?**